

**ПРОЕКТ «Экспресс Город – Школа»**  
**Оператор СКУД (Исполнитель) – ООО «ОЛДИ-Т»**

**Памятка**

**для Заказчика – Родителя (Законного представителя)**

**(по вопросам Системы СКУД, пользованию школьной картой «Вместе» и Личным кабинетом Родителя)**

1. Карты выпускаются для Обучающихся и Родителей в трех видах:

- в виде персональной пластиковой карты;
- в виде брелока;
- в виде браслета.

Для первичного получения Обучающимся или Родителем персональной Карты Родителю (Законному представителю) необходимо заполнить Анкету, являющуюся приложением к Оферте (Договору на оказание услуг с использованием Системы Контроля и Управления Доступом «Экспресс Город - Школа»), с указанием данных Родителя (Законного представителя) и Обучающегося (ФИО, класс, номер телефона и т.д.).

Первичная выдача Карты Обучающемуся, в виде пластиковой Карты, осуществляется **в обязательном порядке, на безвозмездной основе**. Первичная выдача Карты Обучающемуся, в виде брелока и/или браслета, а также повторная выдача Карты Обучающемуся, в виде пластиковой Карты, брелока и/или браслета, осуществляется на возмездной основе, согласно установленному Оператором СКУД Тарифу (брелок - 150 рублей, браслет – 250 рублей), на основании письменного заявления Родителя (для Карты Обучающегося) и Сотрудника (для Карты Сотрудника) на имя руководителя (директора) образовательного учреждения.

**Важно знать!**

Для оплаты питания в школьной столовой Обучающийся может воспользоваться только одной электронной Картой: либо пластиковой картой, либо брелоком, либо браслетом. О выборе одного вида электронной Карты Обучающегося из вышеперечисленных видов для оплаты питания Родитель должен сообщить в службу поддержки ООО «ОЛДИ-Т» по телефону +79138005868, либо по адресу электронной почты [skud@exgorod.ru](mailto:skud@exgorod.ru).

Для получения пин-кода для выбора Обучающимся блюд на специализированном терминале Родитель должен сообщить в службу поддержки ООО «ОЛДИ-Т» по телефону +79138005868, либо по адресу электронной почты [skud@exgorod.ru](mailto:skud@exgorod.ru), следующую информацию: Ф.И.О. Обучающегося, номер класса, номер телефона Обучающегося.

Первичная выдача Карты Родителя в виде пластиковой Карты, а также брелока и/или браслета осуществляется на возмездной основе, согласно установленному Оператором СКУД Тарифу (пластиковая Карта – 100 рублей, брелок - 150 рублей, браслет – 250 рублей) на основании письменного заявления Родителя на имя руководителя (директора) образовательного учреждения. Выдача Карты Родителю осуществляется при условии ранее заполненной Родителем (Законным представителем) Анкеты Обучающегося.

Плата за выдачу Карты (в отдельных случаях, когда это требуется) осуществляется в виде 100% предоплаты.

2. Для получения полной информации по всем услугам, оказываемым Обучающемуся, Родителю (Законному представителю) с использованием Карты школьника «Вместе», формируется Личный кабинет Родителя в Системе СКУД на сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru) либо [явшколе.пф](http://явшколе.пф).

3. Для получения доступа в Личный кабинет Родителя на сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru) либо [явшколе.пф](http://явшколе.пф), необходимо заполнить Анкету и произвести единовременную оплату регистрационного взноса за весь период обучения ребенка в школе, - в размере 150 рублей.

**!! Родители, имеющие трех и более детей (многодетные семьи), осуществляют оплату услуг по регистрации в Системе разово, - в размере 150 рублей, за всех обучающихся в данном образовательном учреждении детей.**

4. После заполнения Анкеты-Заявления и внесения оплаты за регистрацию в Системе, создается Личный кабинет Родителя на сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru), [явшколе.пф](http://явшколе.пф), на указанный в Анкете номер телефона Родителя отправляется СМС-сообщение с логином и временным паролем для входа в Личный кабинет.

Обращаем Ваше внимание на то, что временный пароль, полученный на телефон, действует только для первого входа в Личный кабинет Родителя и подлежит замене Родителем на постоянный пароль.

Постоянный пароль должен состоять не менее чем из 6 символов, латинскими буквами, и содержать, как минимум, одну заглавную букву и одну цифру.

5. Если при входе в Личный кабинет Вам выдается сообщение, что такого номера не существует, значит, Вас еще не зарегистрировали в Системе или зарегистрировали, но с ошибкой, либо запись не активирована. Для разрешения сложившейся ситуации Вам необходимо обратиться к Ответственному за ведение базы данных СКУД в Вашем образовательном учреждении, указанному в *Положении о пропускном режиме в образовательном учреждении* (Положение размещено на сайте Школы), утвержденном директором школы, либо обратиться к Оператору СКУД по телефону: **8 913 800 58 68**.

6. Для получения информации по оказанным Обучающемуся услугам в режиме реального времени, предлагаем подключить услуги: СМС-информирование, и/или E-mail рассылка, и/или Мобильное приложение.

Оплата за данные услуги осуществляется согласно выбранному Родителем Тарифу, указанному в виде Приложения к Оферте, размещенной в Личном кабинете Родителя, на сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru) либо [явшколе.рф](http://явшколе.рф), также имеющейся у Ответственного за ведение базы данных СКУД в Вашем образовательном учреждении, указанного в *Положении о пропускном режиме в образовательном учреждении* (Положение размещено на сайте Школы), утвержденном директором школы.

**7. Оплату за услуги, предоставляемые с использованием Системы СКУД и Карты школьника «Вместе», можно произвести:**

1. Через отделения Почты России.

2. Через кассу ООО «ОЛДИ-Т» по адресу: г. Томск, пер. Карповский, д. 12, офис: 01-05; Пн-Пт с 10<sup>00</sup> до 17<sup>00</sup>. тел: 8-(382- 2) 408 -636 (доп.101, 103,104), 8-(382- 2) 408 -633 (доп.101, 103,104).

Через сеть Платежных терминалов и Операторских мест Системы «RegPlat» (Пунктов приема платежей), указанных на сайте ОЛДИ-Т, как Оператора по приему платежей, - [www.RegPlat.ru](http://www.RegPlat.ru) .

Платежные терминалы Системы «Regplat» для оплаты услуг, оказываемых с использованием Системы, включая Карту школьника «Вместе», также установлены в образовательных учреждениях, в вестибюле 1-го этажа. В терминалах, установленных на территории Школ, комиссия за платеж **не взимается**.

3. Через ПАО «Сбербанк»: либо с помощью банкомата, либо через Оператора-кассира Банка.

4. Через любой Банк, - по реквизитам, указанным в Образце квитанции (платеж по свободным реквизитам, с комиссией выбранного для оплаты Банка). Образцы квитанций размещены на сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru) либо [явшколе.рф](http://явшколе.рф).

5. Через Банки – партнеры, перечень которых указан на сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru) либо [явшколе.рф](http://явшколе.рф).

**Телефон службы поддержки +79138005868 (г. Томск).**

**Уважаемый родитель!** Скачивайте **БЕСПЛАТНО** мобильное приложение «Аргус», Инструкция на сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru) либо [явшколе.рф](http://явшколе.рф).

#### **КАК УСТАНОВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ:**

Мобильное приложение «Аргус» для смартфонов на операционной системе Android.

Приложение доступно для бесплатного скачивания в «Google PlayMarket», при условии, что Вы зарегистрированы на Google, и уже имеете свою учетную запись.

На сайте [www.exgorod.ru](http://www.exgorod.ru) или на [явшколе.рф](http://явшколе.рф) под словами «Скачайте наше мобильное приложение» наведите мышкой и нажмите «GET ON Google play». Затем нажмите «Установить» (далее действуйте по схеме, предложенной на подгруженной странице), затем нажмите – «Принять».

#### **КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРИЛОЖЕНИИ:**

Если Вы являетесь абонентом СКУД и уже зарегистрированы в Личном Кабинете, при регистрации в приложении Вы должны использовать те же логин и пароль: логин – номер телефона, пароль высылается в СМС-сообщении на этот же номер при регистрации в Личном Кабинете.

Если Вы не регистрировались в Личном Кабинете или забыли пароль, Вы можете получить пароль непосредственно по телефону службы поддержки ООО «ОЛДИ-Т» +7 (913) 800-58-68 с понедельника по пятницу, с 09:00 до 17:00.