

Утверждаю
 Директор школы Л.Н. Шальгина
 Приказ №11-В от 12 января 2021г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 40 г. Томска на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	<p>Обновление информационных стендов в помещении</p> <p>Организация доступа к информационным стендам в помещении</p> <p>Увеличение объема информации на информационных стендах в помещении</p>	30.12.2021	<p>Бендель Д.А., зам. директора по ХР</p> <p>Пилецкая Т.В., секретарь</p>	Наличие на стендах в помещении школы необходимой информации в полном объеме	30.12.2021
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг.</p> <p>Оборудование компьютерной и презентационной техники.</p>	30.12.2021	<p>Шальгина Л.Н., директор</p> <p>Бендель Д.А., зам. директора по ХР</p>	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	30.12.2021

<p>В школе выявлены невысокие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; транспортная доступность (наличие парковки).</p>	<p>Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС.</p>		Новоселова Л.А., завхоз	<p>Компьютеры, проекторы - 2 кабинета</p>	
	<p>Учет оборудования необходимого для замены, приобретения</p>	20.08.2021		<p>Интерактивные доски – 2 кабинета</p>	20.08.2021
	<p>Проведение косметического ремонта</p>	30.07.2021		<p>Замена мебели в 2 кабинетах</p>	30.07.2021
	<p>Закупка мебели (полумягкие диваны) для зоны ожидания</p>	15.01.2021			15.01.2021
	<p>Размещение кулера с питьевой водой в зоне ожидания</p>	27.02.2021			27.02.2021
	<p>Размещение дополнительных указателей по навигации в холле 1 этажа</p>				

3. Доступность условий для инвалидов

<p>3. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обучение педагога на сурдопереводчика</p>	30.12.2021	<p>Шальгина Л.Н. директор Шипуля Л.А. зам. директора по НВР</p>	30.12.2021
--	--	------------	---	------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Работа с кадрами. Проведение семинаров, бесед, всеобщих психологических тренингов, круглых столов с работниками ОО. Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах Анкетирование участников образовательных отношений по изучению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации с проведением анализа и использования для дальнейшей работы. Размещение единого окна на сайте школы для возможности дистанционного взаимодействия получателей услуг с сотрудниками школы	30.12.2021	Шальгина Л.Н., директор Осипова Е.Ю., педагог-психолог Васильева Г.В., социальный педагог	Обсуждение результата анкетирования на планерном совещании 11.01.2021	30.12.2021
		30.04.2021	Шипуля Л.А., зам. директора по НМР,	Размещение анкеты на официальном сайте школы	30.04.2021
		20.11.2021			20.11.2021
		22.01.2021	Каширин А.А., зам. директора по УВР	Размещено окно для дистанционного взаимодействия	22.01.2021

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы.	30.12.2021	Шальгина Л.Н., директор Каширин А.А., зам. директора по УВР Королева Л.В., зам. директора по УВР Михайлова Л.В., Муратова С.А. зам. директора по УВР	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг	30.12.2021
---	---	------------	---	--	------------